



Inspectierapport

Buitenschoolse Opvang Villa Newton (BSO)

Newtonstraat 54

1098 HE AMSTERDAM

Registratienummer: 185309549

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 26-01-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 23-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 januari 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio en de aangepaste klachtenregeling. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een stichting met één directeur-bestuurder. SKW is een organisatie met zes vestigingen: twee kinderdagverblijven (de Toverlantaarn en de Amstel) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa de Amstel). Kinderdagverblijf de Amstel en Villa de Amstel maken deel uit van het integraal kindercentrum (IKC) De Amstel, waar ook een peuterspeelzaal en een school gevestigd zijn. Bij SKW zijn twee managers BSO en twee managers kinderdagverblijven aangesteld. De managers BSO zijn verantwoordelijk voor drie van de vier BSO-locaties van SKW en de managers kinderdagverblijven voor alle kinderdagverblijven. Het hoofdkantoor van SKW is gevestigd in de omgeving van deze vestigingen (in de Watergraafsmeer). Op het hoofdkantoor zijn twee 'managers kinderopvang' werkzaam, die zich onder andere bezighouden met het beleid en de aansturing van de locatiemanagers. Per januari 2016 heeft er een wisseling plaatsgevonden onder de managers kinderopvang en de locatiemanagers BSO. Zowel een manager kinderopvang als een locatiemanager BSO is vervangen door een andere persoon die daarvoor nog niet werkzaam was binnen SKW.

SKW heeft twee vertrouwenspersonen aangesteld: één voor de ouders en één voor het personeel. Er is tevens een klachtencoördinator voor ouders aangesteld binnen SKW.

Locatie

Buitenschoolse opvang Villa Newton is een kindercentrum dat bestaat uit zes groepen en is gevestigd in een oud schoolgebouw. De jongste kinderen (4 tot 6 jaar oud) worden opgevangen op de eerste etage van dit pand en de oudere kinderen (6 tot 12 jaar oud) op de begane grond. Er zijn verschillende ruimtes beschikbaar waar de kinderen gebruik van kunnen maken, zoals meerdere groepsruimtes, een gymzaal, een keuken en een atelier. Er is een vast team van beroepskrachten werkzaam bij de buitenschoolse opvang; de meeste beroepskrachten werken al geruime tijd bij de BSO. Er worden dagelijks allerlei activiteiten georganiseerd, zoals streetdance, breakdance, koken, knutselen en buiten spelen. Op het krijtbord in de gang wordt iedere dag aangegeven welke activiteiten er gekozen kunnen worden. Er heerst tijdens het inspectiebezoek een prettige sfeer bij de BSO; voor de jongste kinderen wordt meer rust en veiligheid gecreëerd, terwijl de oudere kinderen vrijer worden gelaten. Zo is er in de week van het inspectiebezoek een experiment gestart met het eten voor de oudere kinderen; in plaats van in de eigen groep wordt er, in twee verschillende shifts, direct bij binnenkomst in de keuken gegeten. Later op de middag vindt er dan een moment in de eigen groep plaats. Bij de jongste groepen wordt er nog wel in de eigen groep gegeten.

Tijdens het huidige inspectieonderzoek zijn er, evenals het voorgaande jaar, geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van observaties op de groepen tussen 15.00 en 16.30 uur tijdens de binnenkomst, het eetmoment, het vrij spelen en het buiten spelen. Uit deze observaties is gebleken dat er tijdens het inspectiebezoek voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen. Hieronder worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

Emotionele veiligheid

Tijdens het inspectiebezoek zijn de vaste beroepskrachten en één vaste invalkracht werkzaam bij de buitenschoolse opvang. Deze beroepskrachten kennen de kinderen goed en andersom. Bij binnenkomst begroeten de kinderen een van hun vaste beroepskrachten, waarna deze de kinderen op 'aanwezig' zet op de iPad. De kinderen verspreiden zich over de verschillende ruimtes en zijn rustig aan het spelen. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen; wanneer kinderen iets willen laten zien of hun verhaal over school kwijt moeten, nemen alle beroepskrachten hier de tijd voor. De beroepskrachten reageren sensitief op de kinderen en zijn opmerkzaam. Op het moment dat één kind bijvoorbeeld alleen in een hoek aan het knutselen is, komt een beroepskracht even bij hem staan om te vragen hoe het gaat en interesse te tonen in zijn knutselwerk. Het kind laat het trots zien en krijgt hiervoor een compliment. Ook tijdens het eetmoment is er op alle groepen aandacht voor de verhalen van de individuele kinderen. De beroepskrachten zitten bij bijna alle groepen aan tafel, op de oudste groepen na, waardoor er rust is en tijd om kort de dag door te spreken. Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten zorg dragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Persoonlijke en sociale competentie

Tijdens het inspectiebezoek wordt er rekening gehouden met de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen en is er aandacht voor de leermomenten van de kinderen en de interacties tussen kinderen onderling. Zo wordt er tijdens het eetmoment bij de drie jongste groepen rust gecreëerd, doordat er aan iedere tafel ook een beroepskracht zit. Aan een van de tafels vraagt een kind om honing in de yoghurt, waarna de beroepskracht deze pakt en vraagt in wat voor vorm het kind de honing gedruppeld wil. Vervolgens willen meerdere kinderen honing in hun yoghurt in de vorm van een spin. Bij het eetmoment van de drie oudste groepen is meer vrijheid; de kinderen mogen van tafel wanneer zij klaar zijn met eten en een beker en lepel neerleggen voor de volgende 'eetshift'. Tijdens de eetmomenten kondigen de beroepskrachten de activiteiten van die dag aan, waarna de kinderen mogen kiezen aan welke activiteit zij deel willen nemen. De kinderen krijgen keuzevrijheid hierin, maar worden wel gestimuleerd om een gerichte activiteit te gaan doen en niet alleen maar rond te lopen door de opvang. Uit deze voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten de ontwikkeling van zowel de persoonlijke als sociale competenties van de kinderen stimuleren.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tussen 15.00 en 16.30 uur
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op de afschriften van de verklaringen omtrent het gedrag van de nieuwe locatiemanager BSO, de nieuwe manager kinderopvang, een invalkracht en de twee stagiaires die de afgelopen maand (januari 2016) zijn ingezet bij de BSO.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op de afschriften van de diploma's van de nieuwe locatiemanager BSO, de nieuwe manager kinderopvang en een invalkracht.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang bestaat uit zes groepen. Drie groepen zijn gevestigd op de eerste etage van het pand en drie groepen op de begane grond. Op de eerste etage zijn de groepen Vissie Vis Rood, Vissie Vis Blauw en Vissie Vis Geel. In deze groepen worden respectievelijk maximaal 20, 20 en 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar oud opgevangen. Op de begane grond van het pand zijn de groepen Cool Kids Oranje, Cool Kids Regenboog en Cool Kids Paars gevestigd. In deze groepen worden respectievelijk maximaal 20, 20 en 10 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar oud opgevangen.

Ieder kind is in een van deze basisgroepen geplaatst en wordt hierin ook opgevangen. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen uit alle Vissie-Vis-groepen gezamenlijk opgevangen in één groep en worden ook de kinderen uit de Cool-Kids-groepen gezamenlijk opgevangen in één groep.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Zo worden er in groep Vissie Vis Rood veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in groep Vissie Vis Blauw twaalf kinderen door twee beroepskrachten en in groep Vissie Vis Geel zeven kinderen door één beroepskracht. In de groep Cool Kids Regenboog worden zestien kinderen door twee beroepskrachten opgevangen, in Cool Kids Oranje tien kinderen door twee beroepskrachten en in Cool Kids Paars acht kinderen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van januari 2016 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De BSO is gedurende schooldagen op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 15.00 tot 18.30 uur en op woensdag en vrijdag van 12.00 tot 18.30 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag werken de beroepskrachten van 14.45 tot 18.00 uur of 18.30 uur en op woensdag en vrijdag van 11.30 tot 18.00 uur of 18.30 uur of van 14.45 tot 18.00 uur of 18.30 uur.

Tijdens vakantieperiodes is de BSO geopend van 8.00 tot 18.30 uur en werken de beroepskrachten van 8.00 tot 17.00 uur of van 9.30 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren, indien mogelijk, een half uur tussen 13.00 en 15.00 uur.

Er zijn altijd meerdere personen in de BSO aanwezig. In het geval van calamiteiten kunnen de beroepskrachten een beroep doen op de locatiemanagers BSO of de managers kinderopvang van de organisatie.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door de beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op de locatie op 26 januari 2016 en ontvangen op 1 februari 2016)
- Afschriften diploma's (ingezien op de locatie op 26 januari 2016 en ontvangen op 1 februari 2016)
- Roosters januari 2016 (ontvangen op 1 februari 2016)
- Presentielijsten januari 2016 (ontvangen op 1 februari 2016)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met een van de locatiemanagers BSO
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder heeft in januari 2016 de aangepaste klachtenregeling per e-mail aan alle ouders verstuurd. Een van de locatiemanagers verklaart in een telefoongesprek van 2 februari 2016 dat de klachtenregeling bovendien op zeer korte termijn op de website zal worden geplaatst. Informatie over de geschillencommissie is reeds op de website geplaatst. Ook hebben ouders een nieuwsbrief over de geschillencommissie ontvangen.

Klachten en geschillen 2016

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) heeft een interne klachtenregeling, die schriftelijk is vastgelegd. Deze klachtenregeling voldoet ten tijde van het inspectieonderzoek nog niet geheel aan de kwaliteitseisen. In de klachtenregeling is bijvoorbeeld niet opgenomen dat de houder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel verstrekt aan ouders. Een van de managers is in de gelegenheid gesteld de klachtenregeling aan te passen en heeft hier op 2 februari 2016 gehoor aan gegeven. De aangepaste versie van de klachtenregeling voldoet aan de kwaliteitseisen.

SKW is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze is erkend door de minister van Veiligheid en Justitie. Indien ouders ontevreden zijn over de afhandeling van klachten door de houder, kunnen zij terecht bij de Geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Document: 'Beleid bij signalen en klachten van klanten' (geen versie genoteerd; ontvangen op 1 februari 2016)
- Aangepaste klachtenregeling (geen versie genoteerd; ontvangen op 2 februari 2016)
- Website www.kinderopvang-skw.nl (geraadpleegd op 2 februari 2016)
- Telefoongesprek met een van de locatiemanagers d.d. 2 februari 2016
- Nieuwsbrief geschillencommissie (ontvangen op 1 februari 2016)
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of

B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze bij onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder handelt overeenkomstig deze regeling.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse Opvang Villa Newton
Vestigingsnummer : 000021048886
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>
Aantal kindplaatsen : 100
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7
Postcode en plaats : 1097 ED AMSTERDAM
KvK nummer : 34215789
Website : www.kinderopvang-skw.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. M.M. Tjiburg, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 26-01-2016
Opstellen concept inspectierapport : 04-02-2016
Zienswijze houder : 17-02-2016
Vaststellen inspectierapport : 23-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 23-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-02-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.