



Inspectierapport

Buitenschoolse Opvang Villa Bons (BSO)

Galileiplantsoen 39

1098 LW AMSTERDAM

Registratienummer: 161079106

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 08-06-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 14-07-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 8 juni 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio en de nieuwe eisen met betrekking tot het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een stichting met één directeur-bestuurder. SKW is een organisatie met zes vestigingen: twee kinderdagverblijven (de Toverlantaarn en de Amstel) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa de Amstel). Kinderdagverblijf de Amstel en Villa de Amstel maken deel uit van het integraal kindercentrum (IKC) De Amstel, waar ook een peuterspeelzaal en een school gevestigd zijn. Bij SKW zijn twee managers buitenschoolse opvang (BSO) en twee managers kinderdagverblijven aangesteld. De managers BSO zijn verantwoordelijk voor drie van de vier BSO-locaties van SKW en de managers kinderdagverblijven voor alle kinderdagverblijven. Het hoofdkantoor van SKW is gevestigd in de omgeving van deze vestigingen (in de Watergraafsmeer). Op het hoofdkantoor zijn twee 'managers kinderopvang' werkzaam, die zich onder andere bezighouden met het beleid en de aansturing van de locatiemanagers. Per januari 2016 heeft er een wisseling plaatsgevonden onder de managers kinderopvang en de locatiemanagers BSO. Zowel een manager kinderopvang als een locatiemanager BSO zijn vervangen door andere personen die daarvoor nog niet werkzaam waren binnen SKW.

SKW heeft twee vertrouwenspersonen aangesteld: één voor de ouders en één voor het personeel. Er is tevens een klachtcoördinator voor ouders aangesteld binnen SKW.

Locatie

Villa Bons is een buitenschoolse opvang die bestaat uit acht basisgroepen en gevestigd is in het pand van de 5de Montessorischool in de Watergraafsmeer. De drie jongste groepen (4-6 jaar oud) zijn gevestigd op de eerste etage, de drie middelste groepen (6-8 jaar oud) op de tweede etage en de drie oudste groepen (8 jaar en ouder) zijn gevestigd in de aula. Er is een vast team van vijftien beroepskrachten werkzaam, waarvan het overgrote deel een contract voor onbepaalde tijd heeft en de meesten reeds langer dan vijf jaar op de vestiging werken. De beroepskrachten zijn zichtbaar zeer betrokken bij de opvang en de kinderen. Op de locatie worden dagelijks ruim voldoende beroepskrachten ingezet, waardoor er voldoende aandacht is voor de kinderen en de beroepskrachten verschillende leuke activiteiten kunnen aanbieden. Sinds april 2016 worden er vier kinderen van Project Hoost (een project voor vluchtelingen) bij de buitenschoolse opvang opgevangen. Hiervoor is beleid opgesteld; er is bijvoorbeeld één vaste beroepskracht aan deze kinderen toegewezen. Wanneer deze beroepskracht ziek is of niet de hele dag werkt (bijvoorbeeld in de vakanties) wordt er contact met de ouders opgenomen, zodat deze zelf kunnen beslissen of hun kind die dag komt.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op een woensdagmiddag van 14.00 tot 15.30 uur. Gedurende het inspectiebezoek waren er twee basisgroepen geopend. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties gedurende deze middag tijdens het buiten spelen. Uit deze observaties is gebleken dat er tijdens het inspectiebezoek voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen. Hieronder volgen enkele voorbeelden waaruit dit blijkt.

Tijdens het inspectiebezoek heerst er een ontspannen sfeer bij de buitenschoolse opvang. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn alle kinderen verdeeld over de verschillende binnenruimtes aan het spelen. Wanneer een van de beroepskrachten voorstelt om naar buiten te gaan, reageren de kinderen hier enthousiast op. Ook buiten vermaken de kinderen zich prima.

Er is een zichtbaar vertrouwde relatie tussen de kinderen en de beroepskrachten. Sinds eind april 2016 worden er vier kinderen vanuit Project Hoost bij de buitenschoolse opvang opgevangen. Deze vier kinderen vormen één groep en aan hen is één vaste beroepskracht toegewezen. Deze beroepskracht is vijf dagen per week werkzaam en in de vakanties wordt met de ouders afgestemd op welke tijden deze beroepskracht aanwezig is. Zij vertelt zelf dat de kinderen van Project Hoost erg aan haar gehecht zijn en dat zij in paniek kunnen raken wanneer zij gedurende korte tijd (bijvoorbeeld voor een wc-bezoek) niet in de buurt is. De kinderen zoeken haar gedurende het inspectiebezoek regelmatig op voor een knuffel. Ook de andere kinderen zoeken contact met de beroepskrachten. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer zij iets willen vertellen, hulp nodig hebben of iets willen laten zien. De beroepskrachten zijn verdeeld over de buitenspeelruimte en spelen met de kinderen mee; een van de beroepskrachten zit bijvoorbeeld bij de zandbak en een andere beroepskracht staat bij het speeltoestel. Uit deze voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek voldoende zorgdragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen.

Tijdens het buiten spelen ondersteunen en stimuleren de beroepskrachten de ontwikkeling van de (individuele) kinderen. Een beroepskracht helpt bijvoorbeeld verschillende kinderen bij het aantrekken van de skeelers en beschermers om vervolgens de kinderen aan de hand te nemen om te leren skeeleren. Hierbij zorgt zij ervoor dat alle kinderen die willen aan de beurt komen. Ook mogen de kinderen zoveel mogelijk zelf doen; zij mogen zich bijvoorbeeld zelf met zonnebrandcrème insmeren en hun beker inschenken. De beroepskrachten geven de kinderen hierbij aanwijzingen als het mis dreigt te gaan. Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen stimuleren.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tussen 14.00 en 15.30 uur
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op de afschriften van de verklaringen omtrent het gedrag van een beroepskracht die sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de stagiair die wordt ingezet bij de buitenschoolse opvang.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij de buitenschoolse opvang zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang. Dit is gebaseerd op het afschrift van het diploma van de beroepskracht die sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang bestaat uit acht basisgroepen, die verdeeld zijn over verschillende verdiepingen.

- Op de eerste verdieping zijn de groepen Wolkewietje, Zonnetijgers en Heksenketel gevestigd, waarin per groep maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar oud worden opgevangen.
- Op de tweede verdieping zijn de groepen Griffioenen 1, Griffioenen 2 en Griffioenen 3 gevestigd, waarin kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar oud opgevangen worden. Griffioenen 1 en 2 bieden plaats aan maximaal twintig kinderen en Griffioenen 3 bestaat uit maximaal tien kinderen.
- In de aula van de basisschool zijn de groepen Centaurs 1 en Centaurs 2 gevestigd, waarin kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 12 jaar oud opgevangen worden. Centaurs 1 bestaat uit maximaal dertig kinderen en Centaurs 2 uit maximaal tien.

Gedurende schoolweken worden de kinderen op dinsdag en donderdag in hun eigen basisgroep opgevangen. Op maandag worden de kinderen uit de groepen Centaurs 1 en Centaurs 2 gezamenlijk in één groep opgevangen. Op woensdag, vrijdag en gedurende vakantieperiodes worden de kinderen uit de groepen op de eerste verdieping gezamenlijk in één groep opgevangen en worden ook de kinderen uit de groepen op de tweede verdieping en uit de aula in één samengevoegde groep opgevangen.

Sinds april 2016 worden er op woensdag en vrijdag vier kinderen van Project Hoost (een project voor vluchtelingen) bij de buitenschoolse opvang opgevangen. Zij vormen gezamenlijk één tijdelijke basisgroep en er is, onder andere in het kader van de emotionele veiligheid, één vaste beroepskracht aan deze groep kinderen toegewezen.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de samengevoegde groep van de eerste etage worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in de andere samengevoegde groep worden zes kinderen opgevangen door één beroepskracht en van Project Hoost zijn er drie kinderen aanwezig; zij worden opgevangen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 18 tot en met 23 in 2016 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door de beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ontvangen op 15 juni 2016)
- Afschriften diploma's (ontvangen op 15 juni 2016)
- Presentielijsten week 18 tot en met 23 in 2016 (ontvangen op 15 juni 2016)
- Roosters week 18 tot en met 23 in juni 2016 (ontvangen op 15 juni 2016)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder heeft in januari 2016 de aangepaste klachtenregeling per e-mail aan alle ouders verstuurd. Bovendien is de volledige klachtenregeling op de website geplaatst. Op deze website is tevens informatie beschikbaar over de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Klachten en geschillen 2016

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) heeft een interne klachtenregeling, die schriftelijk is vastgelegd. Deze klachtenregeling voldoet aan de kwaliteitseisen.

SKW is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze is erkend door de minister van Veiligheid en Justitie. Indien ouders ontevreden zijn over de afhandeling van klachten door de houder, kunnen zij terecht bij de Geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Document: 'Beleid bij signalen en klachten van klanten' (geen versie genoteerd; ontvangen op 1 februari 2016)
- Aangepaste klachtenregeling (geen versie genoteerd; ontvangen op 2 februari 2016)
- Website www.kinderopvang-skw.nl (geraadpleegd op 23 juni 2016)
- Nieuwsbrief geschillencommissie (ontvangen op 1 februari 2016)
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze bij onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse Opvang Villa Bons
Vestigingsnummer : 000021048827
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>
Aantal kindplaatsen : 150
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7
Postcode en plaats : 1097 ED AMSTERDAM
KvK nummer : 34215789
Website : www.kinderopvang-skw.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. M.M. Tjiburg, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 08-06-2016
Opstellen concept inspectierapport : 29-06-2016
Zienswijze houder : 07-07-2016
Vaststellen inspectierapport : 14-07-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 14-07-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-07-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.