



## Inspectierapport

### **Buitenschoolse Opvang Villa Newton (BSO)**

Newtonstraat 54

1098 HE Amsterdam

Registratienummer: 185309549

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 10-10-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 29-11-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 10 oktober 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan de inzet van het personeel. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

### Organisatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een organisatie met één directeur-bestuurder. De organisatie bestaat uit drie kinderdagverblijven (de Toverlantaarn, de Amstel en Villa Bons) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa De Amstel). Het hoofdkantoor van SKW is gevestigd in de omgeving van de locaties (in de Watergraafsmeer). Op het hoofdkantoor werken twee managers: één manager kinderopvang en één manager buitenschoolse opvang, die zich onder andere bezighouden met het beleid en de aansturing van de locatiemanagers. Binnen SKW werken vijf locatiemanagers. Er vinden regelmatig wisselingen plaats binnen het management; zowel onder de managers op het hoofdkantoor als onder de locatiemanagers hebben er de afgelopen drie jaar meerdere wisselingen plaatsgevonden.

### Locatie

Buitenschoolse opvang Villa Newton bestaat uit zes groepen en is gevestigd in een oud schoolgebouw. De buitenschoolse opvang heeft plaats voor honderd kinderen. De jongste kinderen (4 tot 6 jaar) worden opgevangen in de Vissie Vis-groepen op de eerste etage van het pand en de oudere kinderen (6 tot 12 jaar) in de Cool Kids-groepen op de begane grond. Er zijn verschillende ruimtes (groepsruimtes, een gymzaal, een keuken en een atelier) waar de kinderen gebruik van kunnen maken.

Dagelijks worden activiteiten, de zogenaamde 'Villa Specials' gericht op de verschillende ontwikkelgebieden georganiseerd.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Ten tijde van het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk op basis van observaties tijdens het vrij spel beoordeeld. Hieruit blijkt dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, waarbij zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen.

Tijdens het inspectiebezoek kunnen kinderen zelf kiezen wat zij willen doen. Een aantal kinderen speelt buiten, anderen tekenen aan een picknicktafel en een aantal oudere kinderen maakt een boter-kaas-en-eieren spel van hout en karton. Later helpt een groep kinderen een beroepskracht met het maken van een compostbak van hout. Beroepskrachten laten de kinderen vrij om te kiezen wat ze willen doen. Een van de kinderen is naar het materialenhok van de buitenruimte gelopen en is hier op de grond gaan zitten. De beroepskracht ziet dit, loopt naar het kind toe en vraagt wat er aan de hand is. Het kind vertelt dat ze niet met de andere kinderen mag spelen en dat ze graag iets anders wil doen. De beroepskracht vraagt wat het kind wil doen en het kind zegt te willen tekenen. De beroepskracht pakt een aantal materialen en het kind tekent aan de buitentafel. De beroepskracht laat hiermee zien gevoelig te zijn voor de signalen van het kind en het kind ruimte te geven om ook even alleen te spelen. Door in te spelen op de behoefte van het kind wordt respect voor de autonomie getoond.

Kinderen worden op diverse momenten gestimuleerd in de ontwikkeling van de sociale vaardigheden. Een beroepskracht vraagt aan de kinderen die buiten spelen wie hem wil helpen een houten plank te zagen. De beroepskracht legt uit dat eerst het eerste kind mag en als dit klaar is, zal de beroepskracht het volgende kind roepen. De kinderen vormen met elkaar een rij en kijken hoe het kind samen met de beroepskracht zaagt. De beroepskracht geeft duidelijke instructies en legt uit waarom hij zijn voet op de plank houdt. Wanneer het volgende kind aan de beurt is, bespreken de kinderen onderling wie als volgende aan de beurt is. Twee kinderen komen er met elkaar niet uit en een van hen loopt boos weg. De beroepskracht legt de materialen aan de kant en loopt naar het kind toe. Hij legt uit dat het een lastige situatie is, omdat er een rij was, maar dat het andere kind ook aan hem had gevraagd of ze na het kind dat aan de beurt was, mocht zagen. De beroepskracht vraagt hoe ze dit nu gaan oplossen. Hij wenkt het andere kind erbij en samen zitten de kinderen een tijdje stil naast elkaar. De beroepskracht blijft op zijn hurken bij de kinderen zitten en geeft hen een aantal minuten de tijd om na te denken. Uiteindelijk vertellen de twee kinderen hoe ze het gaan oplossen en kan het zagen worden hervat. Doordat de beroepskracht de kinderen het conflict zelfstandig laat oplossen, worden de sociale vaardigheden gestimuleerd.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observaties
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. Op woensdag zijn structureel twee basisgroepen geopend in plaats van de gebruikelijke zes. In de groep Vissie Vis worden zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Cool Kids worden acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Het afwijken van de beroepskracht-kindratio is in het huidige onderzoek niet beoordeeld.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisschool (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse Opvang Villa Newton  
KvK-vestigingsnummer : 000021048886  
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>  
Aantal kindplaatsen : 100  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer  
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7  
Postcode en plaats : 1097 ED Amsterdam  
KvK-nummer : 34215789

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. Schalkwijk, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 10-10-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 12-11-2018  
Zienswijze houder : 29-11-2018  
Vaststellen inspectierapport : 29-11-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.