



Inspectierapport

Buitenschoolse Opvang Villa Newton (BSO)

Newtonstraat 54

1098 HE Amsterdam

Registratienummer: 185309549

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 20-09-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 16-10-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Op 20 september 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. Tevens zijn in opdracht van de gemeente de kwaliteitseisen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 21, 25 en 28 september 2017 en beoordeeld volgens de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een organisatie met één directeur-bestuurder. De organisatie bestaat uit zes vestigingen: twee kinderdagverblijven (de Toverlantaarn en de Amstel) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa de Amstel). Het hoofdkantoor van SKW is gevestigd in de omgeving van de locaties (in de Watergraafsmeer). Hier zijn twee managers kinderopvang werkzaam, die zich onder andere bezighouden met het beleid en de aansturing van de locatiemanagers. Binnen SKW zijn zes locatiemanagers werkzaam; twee van hen zijn verantwoordelijk voor de locaties van Villa De Amstel (zowel KDV als BSO), twee van hen zijn werkzaam bij Kinderdagverblijf De Toverlantaarn en de overige twee zijn verantwoordelijk voor de aansturing van de overige BSO's (Villa Bons, Villa Newton en Villa WSV). Er vinden regelmatig wisselingen plaats binnen het management; zowel onder de managers kinderopvang als onder de locatiemanagers hebben er de afgelopen drie jaar meerdere wisselingen plaatsgevonden.

SKW heeft twee vertrouwenspersonen aangesteld: één voor de ouders en één voor het personeel. Er is tevens een klachtcoördinator voor ouders aangesteld binnen SKW.

Locatie

Buitenschoolse opvang Villa Newton is een kindercentrum dat bestaat uit zes groepen en is gevestigd in een oud schoolgebouw. De buitenschoolse opvang heeft plaats voor honderd kinderen. De jongste kinderen (4 tot 6 jaar oud) worden opgevangen in de Vissie Vis-groepen op de eerste etage van het pand en de oudere kinderen (6 tot 12 jaar oud) in de Cool Kids-groepen op de begane grond. Er zijn verschillende ruimtes beschikbaar waar de kinderen gebruik van kunnen maken, zoals groepsruimtes, een gymzaal, een keuken en een atelier. Ongeveer de helft van het team beroepskrachten van de buitenschoolse opvang is al geruime tijd werkzaam bij de BSO. De andere helft is sinds begin 2017 werkzaam bij de BSO.

Dagelijks worden allerlei activiteiten georganiseerd, zoals streetdance, breakdance, koken, knutselen en buiten spelen. Op het krijtbord in de gang wordt iedere dag vermeld welke activiteiten gekozen kunnen worden. Daarnaast wordt er gewerkt met 'Villa specials': een serie workshops waarin bijvoorbeeld gewerkt wordt aan een theatervoorstelling.

Tijdens het huidige inspectieonderzoek zijn er, evenals het voorgaande jaar, geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld op basis van observaties tijdens het vrij spel, het eten en het ophalen van kinderen van school. Uit deze observaties is gebleken dat voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Hieronder worden enkele voorbeelden waaruit dit blijkt, beschreven.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten dragen zorg voor de emotionele veiligheid van de kinderen door sensitief en responsief met hen te communiceren. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. Elke groep heeft vaste beroepskrachten die vaak meerdere jaren werken bij de organisatie. De kinderen rennen op beroepskrachten af om met ze te knuffelen en vragen ze op weg naar de buitenschoolse opvang of bepaalde beroepskrachten er die dag zullen zijn. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groepen. De gehanteerde structuur biedt de kinderen houvast. Zo is duidelijk zichtbaar dat kinderen de werkwijze bij het aan tafel gaan, kennen: ze wassen eerst een voor een de handen en gaan dan aan tafel zitten. Vervolgens wachten ze aan tafel totdat iedereen aan tafel zit en de beroepskrachten het drinken inschenken.

Persoonlijke en sociale competenties

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen. Zij bieden op een passende manier steun, zonder de regie over te nemen. Een van de jongere kinderen smeert een boterham. Het kind vraagt hulp aan de beroepskracht. De beroepskracht stimuleert het kind het zelf te doen en legt uit dat alle randjes boven op de boterham boter moeten hebben. Het kind smeert de boterham vervolgens zelf, waarop de beroepskracht het kind complimenteert.

Daarnaast is er sprake van wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen en ondersteunen de beroepskrachten de kinderen bij hun onderlinge interactie waardoor sociale competenties worden verworven en ontwikkeld. Een van de kinderen wil graag de pindakaas. De beroepskracht stelt voor om dit aan een ander kind te vragen, waarop het kind dit doet. Er wordt met aandacht naar kinderen geluisterd en aangesloten op de inhoud van wat het kind vertelt. Aan één van de tafels ontstaat een gesprek over waar je boodschappen kan doen. De beroepskracht moedigt de dialoog aan door in de groep de vraag te stellen wat het verschil is tussen een winkelcentrum en het centrum van Amsterdam. Vervolgens bespreken de kinderen dit met elkaar en ontstaat er een gesprek over waar de kinderen weleens boodschappen doen.

Normen en waarden

Op de buitenschoolse opvang gelden duidelijke regels die bekend zijn bij de kinderen. De beroepskrachten wijzen kinderen op een rustige en vriendelijke, maar op duidelijke toon op regels. Tijdens het ophalen wil een kind naar de opvang fietsen. De beroepskracht legt uit dat de regel is dat er altijd gelopen wordt naast de fiets. Ook worden consequenties uitgelegd door de beroepskrachten. Wanneer een van de kinderen herhaaldelijk met de mond vol praat en eten in de mond propt, spreekt de beroepskracht het kind hierop aan. De beroepskracht licht toe dat het niet netjes is om met de mond vol te praten en dat het zich zal verslikken als het kind zo propt. Ook vertelt de beroepskracht wat er zal gebeuren als het kind deze regel nog een keer zal overtreden. De beroepskracht zal het kind namelijk apart nemen en er zal over gesproken worden. Hierna houdt het kind zich wel aan de regels. De regels worden tijdens het bezoek duidelijk toegepast. De werkwijze van de beroepskrachten draagt bij aan de ontwikkeling van de normen en waarden van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de uitzendkracht die in de periode van 13 tot 20 september 2017 is ingezet.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de uitzendkracht die in de periode van 13 tot 20 september 2017 is ingezet.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft zes basisgroepen:

- Vissie Vis Rood voor maximaal 20 kinderen van 4 tot 6 jaar oud;
- Vissie Vis Blauw voor maximaal 20 kinderen van 4 tot 6 jaar oud;
- Vissie Vis Geel voor maximaal 10 kinderen van 4 tot 6 jaar oud;
- Cool Kids Oranje voor maximaal 20 kinderen van 6 tot 12 jaar oud;
- Cool Kids Regenboog voor maximaal 20 kinderen van 6 tot 12 jaar oud;
- Cool Kids Paars voor maximaal 10 kinderen van 6 tot 12 jaar oud.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks ook in opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien extra opvangdagen worden aangeboden.

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van de Vissie Vis groepen samen opgevangen in één groep. Op woensdag worden de kinderen van Cool Kids samengevoegd en opgevangen in één groep.

In het locatiespecifiek werkplan staat dat de kinderen van alle Cool Kids groepen ook op vrijdag worden samengevoegd. De locatiemanager verklaart dat, door een verhoogde instroom na de zomervakantie, deze groepen op vrijdag niet meer worden samengevoegd. Het beleid is hierop aangepast en ligt ter advisering bij de oudercommissie.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de samengevoegde groep Vissie Vis worden namelijk acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de samengevoegde groep Cool Kids worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 13 tot en met 20 september 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende van de locatiemanagers BSO
- Email locatiemanager, d.d. 28 september 2017
- Verklaringen omtrent het gedrag van personeel, ontvangen op 21 september 2017
- Afschriften beroepskwalificaties van personeel, ontvangen op 21 september 2017
- Verklaring omtrent gedrag en beroepskwalificatie uitzendkracht, ontvangen op 21 september 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten week 37 en week 38 2017, ontvangen op 21 september 2017
- Presentielijsten per groep, 13 tot en met 20 september 2017, ontvangen op 21 september 2017
- Plaatsingslijsten per groep, september 2017, ontvangen op 21 september 2017
- Pedagogisch werkplan Villa Newton, versie augustus 2017.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij de BSO worden tijdens werkoverleg, dat elke 6 tot 8 weken plaatsvindt, op de hoogte gesteld van het huidige veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin worden protocollen en werkafspraken besproken. Daarnaast zijn de protocollen en werkafspraken op de locatie aanwezig en zijn deze voor de beroepskrachten in te zien.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is onderzocht op basis van speerpunten. Met betrekking tot veiligheid is de kennis en de naleving van de werkafspraken onderzocht wat betreft het ophalen van de kinderen van school. Wat betreft gezondheid is kennis en naleving van de werkafspraken omtrent de voedselveiligheid onderzocht.

Ophalen

Dagelijks worden kinderen opgehaald van verschillende scholen. Het beleid met betrekking tot het ophalen van kinderen van school wordt beschreven in de werkinstructie 'Ophalen kinderen van school naar vestiging'. Hierin is onder andere beschreven dat afmeldingen of extra aanmeldingen worden vermeld op de ophaallijst, kleuters uit de klas worden opgehaald en oudere kinderen op een afgesproken plaats voor de school. Kinderen die met een fiets naar school zijn gekomen, lopen met de fiets aan de hand mee met de groep. Ze lopen altijd een vaste route. Het beleid met betrekking tot het gebruik van de stint staat beschreven in de werkinstructie uitstapjes BSO. Afspraken voor het gebruik van de stint zijn bijvoorbeeld dat alle kinderen de veiligheidsgordel omdoen en de handen binnenboord houden. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de werkwijze betreffende het ophalen van de kinderen en hier ook naar te handelen.

Voedselveiligheid

De afspraken met betrekking tot het gebruik en het bewaren van etenswaren zijn vastgelegd in de documenten 'Hygiëneregels' en 'Etenswaren bewaren'. Een aantal afspraken die hierin is vastgelegd zijn bijvoorbeeld dat de datum van opening op de producten wordt geschreven, geopende producten afgesloten worden bewaard en bewaarde gekoelde producten onder de 7 graden Celsius worden bewaard. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het huidige beleid en handelen hiernaar. Tijdens het inspectiebezoek ontbreekt de thermometer in een van de koelkasten, omdat deze in de week voor het inspectiebezoek kapot is gegaan. Tijdens een gesprek dat de toezichthouder na afloop van het bezoek met het management heeft, wordt verklaard dat de nieuwe thermometer is besteld. De locatiemanager laat op 28 september 2017 weten dat de nieuwe thermometer is geplaatst en dat ook een reserve thermometer is aangeschaft.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Binnenkort zullen de beroepskrachten een studiedag over de meldcode volgen. Daarnaast wordt de meldcode regelmatig besproken tijdens werkoverleggen. Beroepskrachten kunnen de stappen van de meldcode en verschillende signalen van huiselijk geweld en mogelijke kindermishandeling noemen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende van de locatiemanagers BSO
- Email van de locatiemanager, d.d. 28 september 2017
- Werkinstructie 'Ophalen kinderen van school naar vestiging', ontvangen op 21 september 2017
- Werkafspraken Gezondheid SKW: Hygiëneregels, ontvangen op 21 september 2017
- Werkafspraken 'eten bewaren', ontvangen op 21 september 2017
- Werkinstructie uitstapjes BSO, versie mei 2017, ontvangen op 28 september 2017
- Pedagogisch werkplan Villa Newton, versie augustus 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse Opvang Villa Newton
KvK-vestigingsnummer : 000021048886
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>
Aantal kindplaatsen : 100
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7
Postcode en plaats : 1097 ED Amsterdam
KvK-nummer : 34215789
Website : www.kinderopvang-skw.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. Schalkwijk, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 20-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 02-10-2017
Zienswijze houder : 16-10-2017
Vaststellen inspectierapport : 16-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-10-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

P.M.