



## Inspectierapport

### **Buitenschoolse Opvang Villa Bons (BSO)**

Galileïplantsoen 39

1098 LW Amsterdam

Registratienummer: 161079106

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 30-01-2019

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 06-02-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 30 januari 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handavingsprocedure die is gestart door de gemeente Amsterdam, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### De organisatie en locatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een organisatie met één directeur-bestuurder. De organisatie bestaat uit drie kinderdagverblijven (de Toverlantaarn, de Amstel en Villa Bons) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa De Amstel).

Buitenschoolse opvang (bso) Villa Bons is samen met Kinderdagverblijf Villa Bons (een peutergroep) gevestigd in het pand van de 5de Montessorischool in de Watergraafsmeer. De bso bestaat uit acht horizontale basisgroepen die zijn gevestigd op de eerste en tweede etage en de aula van het gebouw. De locatie staat geregistreerd met 154 kindplaatsen.

### Huidig onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 2018 (d.d. 5 september 2018) is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in basisgroepen. Op dagen dat het rustiger is worden groepen samengevoegd. Dit gebeurt niet altijd op dezelfde manier, waardoor kinderen in meer dan één andere basisgroep worden opgevangen. Daarnaast hebben ouders niet altijd schriftelijk toestemming voor opvang in de betreffende tweede basisgroep. De gemeente heeft naar aanleiding van deze overtreding op 17 december 2018 een aanwijzing afgegeven. In het huidige onderzoek is beoordeeld of de overtreding is hersteld.

## Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de opvang in groepen heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtreding de handhaving te vervolgen.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het jaarlijks onderzoek (d.d. 5 september 2018) is geconstateerd dat de opvang niet in basisgroepen plaatsvindt. De locatie heeft acht basisgroepen: Wolkewietje, Zonnetijgers, Heksenketel, Griffioenen 1, 2 en 3 en Centaurs 1 en 2. Gedurende schoolweken worden er op woensdag en vrijdag minder kinderen opgevangen. De kinderen van de drie jongste groepen worden dan opgevangen in de groep 'Zonnige Wolkenketel' en de kinderen van de vijf oudste groepen in de groep 'Centioenen'. Ouders hebben voor de woensdagen en vrijdagen getekend dat hun kind wordt opgevangen in de 'Zonnige Wolkenketel' danwel in de 'Centioenen'. Ook hebben ouders schriftelijk toestemming gegeven dat hun kind tijdens vakanties in de Zonnige Wolkenketel of de Centioenen opgevangen kan worden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek is geconstateerd dat de opvang in groepen gedurende de zomervakantie anders is geregeld. Hierover zijn ouders vooraf geïnformeerd. Desondanks worden kinderen opgevangen in meer dan één andere basisgroep: kinderen van Centaurs 1 worden bijvoorbeeld én in hun eigen groep opgevangen én in een samengevoegde groep met Centaurs 2 én in Centioenen. Ouders hebben enkel schriftelijk toestemming gegeven voor opvang in Centioenen, niet voor de opvang in de basisgroep met Centaurs 2.

In de *zienswijze* op het inspectierapport heeft de houder aangegeven het beleid ten opzichte van opvang in basisgroepen aan te zullen passen.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De directeur-bestuurder heeft gedurende het huidige onderzoek verklaard dat er een beleidswijziging heeft plaatsgevonden wat betreft opvang in een tweede basisgroep op woensdagen, vrijdagen en gedurende schoolvrije dagen en vakanties. De beschrijving van de werkwijze in het locatiespecifieke werkplan is aangepast, evenals de werkwijze in de praktijk. De wijze waarop groepen worden samengevoegd tot een nieuwe groep verschilt niet tussen schoolweken en vakantieweken, wat wel het geval was tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek.

In de praktijk is de werkwijze voor de kinderen die komen op woensdagen, vrijdagen, schoolvrije dagen en in vakanties als volgt:

- Kinderen geplaatst in Wolkewietje en Griffioenen 3 worden altijd in hun eigen groep opgevangen;
- Kinderen geplaatst in Zonnetijgers en Heksenketel worden op woensdagen, vrijdagen, schoolvrije dagen (niet in de vakanties, maar bijvoorbeeld wel studiedagen) en gedurende de twee middelste weken van de zomervakantie opgevangen in de groep Zonneketel. De andere dagen van de vakanties worden kinderen in hun eigen groep opgevangen;
- Kinderen geplaatst in Griffioenen 1 en 2 worden opgevangen in de groep Centioenen 1;
- Kinderen geplaatst in Centaurs 1 en 2 worden opgevangen in Centioenen 2.

Op basis van de presentielijsten van 24 december 2018 tot en met 30 januari 2019 en de bijbehorende roosters van het personeel constateert de toezichthouder dat kinderen inderdaad volgens bovenstaande werkwijze zijn opgevangen in een tweede basisgroep. Het personeel is ingezet op basis van de nieuwe groepssamenstelling.

De directeur-bestuurder heeft verklaard dat de formulieren waarmee ouders toestemming geven voor opvang in een tweede basisgroep nog niet rond zijn (vanwege prioriteiten op een andere locatie van de organisatie en het vertrek van de locatiemanager van Villa Bons). De formulieren zijn wel opgesteld en zullen in de eerste week van februari 2019 naar ouders gestuurd worden.

### Conclusie

Kinderen kunnen op woensdagen, vrijdagen, schoolvrije dagen en in (een aantal weken van) vakanties worden opgevangen in een tweede basisgroep. Basisgroepen worden op deze momenten altijd op dezelfde manier samengevoegd. Ouders zijn van deze werkwijze op de hoogte, maar hebben (nog) geen schriftelijke toestemming gegeven voor de wijze waarop groepen op dit moment worden samengevoegd. Omdat kinderen enkel met vooraf gegeven schriftelijke toestemming in een tweede basisgroep geplaatst mogen worden, is er nog steeds sprake van een overtreding. De directeur-bestuurder heeft aangegeven zich hier bewust van te zijn en in week 5 van 2019 de toestemmingsformulieren onder ouders te zullen verspreiden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing gemeente Amsterdam d.d. 17 december 2018

- Rapport jaarlijks onderzoek 5 september 2018
- Presentielijsten 24 december 2018 tot en met 30 januari 2019, ontvangen op 31 januari 2019
- Plaatsingslijsten december 2018 en januari 2019, ontvangen op 31 januari 2019
- Roosters inzet beroepskrachten 1 tot en met 30 januari 2019, ontvangen op 1 februari 2019
- Vier samenvoegbrieven (2018), nog niet aangepast aan de huidige situatie, ontvangen op 31 januari 2019
- Brief verklaring samenvoegen groepen (nieuw toestemmingsformulier), ontvangen op 1 februari 2019
- Pedagogisch werkplan Villa Bons, versie, ontvangen op 31 januari 2019
- Mailcontact met de directeur-bestuurder op 31 januari en 1 februari 2019
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## **Personeel en groepen**

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse Opvang Villa Bons  
KvK-vestigingsnummer : 000021048827  
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>  
Aantal kindplaatsen : 154  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer  
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7  
Postcode en plaats : 1097 ED Amsterdam  
KvK-nummer : 34215789

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. Schalkwijk, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 30-01-2019  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 06-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-02-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.