



## Inspectierapport

### **Buitenschoolse Opvang Villa Bons (BSO)**

Galileïplantsoen 39

1098 LW Amsterdam

Registratienummer: 161079106

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 09-02-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 14-03-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 9 februari 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

### Organisatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een stichting met één directeur-bestuurder. SKW is een organisatie met zes vestigingen: twee kinderdagverblijven (de Toverlantaarn en de Amstel) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa de Amstel). Binnen SKW zijn twee locatiemanagers BSO en twee locatiemanagers kinderdagverblijven werkzaam, die verantwoordelijk zijn voor de gang van zaken bij respectievelijk de BSO's en de kinderdagverblijven. Het hoofdkantoor van SKW is gevestigd in de omgeving van de vestigingen van de organisatie (in de Watergraafsmeer). Op het hoofdkantoor zijn twee 'managers kinderopvang' werkzaam, die zich onder andere bezighouden met het beleid en de aansturing van de locatiemanagers. Per januari 2016 is een van de managers kinderopvang vervangen door een andere persoon die daarvoor nog niet werkzaam was binnen SKW. De twee locatiemanagers BSO zijn sinds respectievelijk september 2016 en januari 2017 werkzaam binnen de organisatie. Deze functies werden daarvoor door twee andere personen vervuld.

SKW heeft twee vertrouwenspersonen aangesteld: één voor de ouders en één voor het personeel. Er is tevens een klachtcoördinator voor ouders aangesteld binnen SKW.

### Locatie

Buitenschoolse opvang Villa Bons bestaat uit acht basisgroepen en is gevestigd in het pand van de 5de Montessorischool in de Watergraafsmeer. De drie jongste groepen (4-6 jaar) zijn gevestigd op de eerste etage, de drie middelste groepen (6-8 jaar) op de tweede etage en de drie oudste groepen (8 jaar en ouder) zijn gevestigd in de aula. Er is een vast team van beroepskrachten werkzaam; het afgelopen jaar hebben er een aantal personeelwisselingen plaatsgevonden. De beroepskrachten zijn zichtbaar betrokken bij de opvang en de kinderen. Op de locatie worden dagelijks ruim voldoende beroepskrachten ingezet waardoor er voldoende aandacht is voor de kinderen, en de beroepskrachten verschillende leuke activiteiten kunnen aanbieden. In geval van ziekte, vakantie of verlof van een van de vaste beroepskrachten wordt een andere beroepskracht van SKW of een uitzendkracht ingezet.

Tijdens het huidige inspectieonderzoek is een overtreding met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag van een uitzendkracht geconstateerd.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van observaties in de groepen tijdens de binnenkomst van de kinderen uit school, het vrij spelen en het eten. Uit deze observaties is gebleken dat er tijdens het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen. Hieronder volgt een situatieschets met enkele voorbeelden waaruit dit blijkt.

Tijdens het inspectiebezoek heerst er in alle groepen een ontspannen sfeer. Wanneer de kinderen bij de buitenschoolse opvang binnen komen, mogen zij eerst vrij spelen. Een deel van de groepen speelt buiten op het grote schoolplein en een deel van de groepen is binnen aan het spelen. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen en voeren gesprekken over onder andere de schooldag. De werkwijze van de verschillende basisgroepen sluit aan op de leeftijd en de behoeftes van de kinderen. Bij de jongste drie groepen wordt er bijvoorbeeld in drie verschillende groepsruimtes gezamenlijk aan tafel gegeten, waarbij de beroepskrachten bij de kinderen aan tafel zitten. Het eten vindt op rustige wijze plaats; er is bijvoorbeeld aandacht voor alle kinderen en hun verhalen of vragen. Bij de oudste twee groepen mogen de kinderen zelfstandig eten wanneer zij binnen zijn; de kinderen pakken zelf een bord of beker, gaan op een rustige plek zitten en ruimen hun spullen vervolgens weer op. Een van de beroepskrachten houdt toezicht op de kinderen, maar laat ze ook vrij. Wanneer de kinderen contact met haar zoeken, gaat zij hier enthousiast op in. Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten zorg dragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen.

Binnen de buitenschoolse opvang hebben de kinderen de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, speelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting. Zo is de buitenschoolse opvang gevestigd in een basisschool, waar verschillende ruimtes beschikbaar zijn voor de kinderen, zoals groepsruimtes, een atelier, een verkleedzolder, een gymzaal en de aula. Ook mogen de kinderen buiten spelen op het ruime schoolplein van de basisschool. In de verschillende ruimtes worden dagelijks activiteiten aangeboden aan de kinderen. Deze activiteiten zijn vermeld op twee schoolborden in de entree van de buitenschoolse opvang. Op de dag van het inspectiebezoek kunnen kinderen schaatsen, buiten spelen en meedoen aan activiteiten in de gymzaal of in het atelier. De kinderen mogen zelf kiezen of zij aan een van deze activiteiten willen deelnemen en als zij dit willen aan welke. Er zijn echter ook meerdere kinderen die een zelfgekozen activiteit willen doen, zoals knutselen, spelletjes spelen of bijvoorbeeld een boekje lezen. Ook bij deze zelfgekozen activiteiten sluiten de beroepskrachten aan. Uit deze voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen stimuleren.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de vaste beroepskrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst zijn getreden beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Een van de uitzendkrachten die in week 5 in 2017 bij de buitenschoolse opvang is ingezet, beschikt echter over een verklaring omtrent het gedrag die ouder is dan twee jaar.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 3 lid 4 lid 8 lid 9 art 1.57 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

### Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de uitzendkrachten die in week 5 in 2017 bij de buitenschoolse opvang zijn ingezet.

### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang bestaat uit acht basisgroepen:

- Op de eerste verdieping zijn de kleutergroepen Wolkewietje, Zonnetijgers en Heksenketel gevestigd. Deze groepen bestaan uit maximaal twintig kinderen van 4 tot 6 jaar oud.
- Op de tweede verdieping zijn de groepen Griffioenen 1, 2 en 3 gevestigd, waarin kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar oud opgevangen worden. Griffioenen 1 en Griffioenen 3 bestaan uit maximaal twintig kinderen en Griffioenen 2 bestaat uit maximaal tien kinderen.
- In de aula van de basisschool zijn de groepen Centaurs 1 en Centaurs 2 gevestigd waarin kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 12 jaar oud opgevangen worden. Centaurs 1 bestaat uit maximaal dertig kinderen en Centaurs 2 uit maximaal tien kinderen.

De kinderen worden opgevangen in basisgroepen. Op maandag worden de kinderen uit de groepen Centaurs 1 en Centaurs 2 gezamenlijk in één groep opgevangen, net als de groepen Griffioenen 1 en 2. Op woensdag, vrijdag en tijdens schoolvakanties worden de drie kleutergroepen op de eerste verdieping en de vijf overige groepen op de tweede verdieping structureel samengevoegd.

De kinderen van de groepen Griffioenen 1, 2 en 3 worden op de tweede verdieping opgevangen in één grote groepsruimte. De beroepskrachten van deze groepen verklaren dat Griffioenen 1 na schooltijd in de ruimte in de keuken eten, die afgesloten kan worden met (schuif-)deuren. Griffioenen 3 eten na schooltijd aan een tafel die in de groepsruimte staat. Griffioenen 2 komen van scholen die later uit zijn, waardoor zij later met elkaar aan tafel gaan en wanneer Griffioenen 1 en 3 al klaar zijn met eten. Op deze manier wordt de opvang basisgroepen gewaarborgd.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Zo worden in de groep Heksenketel negentien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en acht kinderen door één beroepskracht in de Griffioenen 2.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 5 in 2017 in en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 14.30 of 14.45 uur tot 18.00 en 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag starten de beroepskrachten om 11.45 of 12.00 uur.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie of twee (op woensdag en vrijdag) beroepskrachten wordt geopend en afgesloten. In het tweede geval fungeert een van de managers als achterwacht, aangezien deze binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ontvangen op 16 februari 2017)
- Afschriften diploma's (ontvangen op 16 februari 2017)

- Roosters week 5 in 2017 (ontvangen op 16 februari 2017)
- Presentielijsten week 5 in 2017 (ontvangen op 16 februari 2017)
- Plaatsingslijsten februari 2017 (ontvangen op 16 februari 2017)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Telefoongesprek met de leidinggevende
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
Of  
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

### Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse Opvang Villa Bons  
KvK-vestigingsnummer : 000021048827  
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>  
Aantal kindplaatsen : 150  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer  
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7  
Postcode en plaats : 1097 ED Amsterdam  
KvK-nummer : 34215789  
Website : [www.kinderopvang-skw.nl](http://www.kinderopvang-skw.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : mw. M.M. Tjiburg, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 09-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2017  
Zienswijze houder : 14-03-2017  
Vaststellen inspectierapport : 14-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

In het rapport is vermeld dat een geldige VOG van een uitzendkracht ontbrak.

SKW erkent een (grote) fout te hebben gemaakt door de correctheid van de VOG van deze uitzendkracht niet (op tijd) getoetst te hebben en bovendien een verouderd exemplaar naar de Inspectie te hebben opgestuurd. De betreffende uitzendkracht heeft weliswaar tweejaarlijks een VOG aangevraagd en gekregen, doch die van begin 2015 liep af op 20 januari 2017 en de nieuwste VOG is van 9 februari 2017. Precies hier tussenin heeft de uitzendkracht gewerkt bij SKW.

Op grond hiervan is intern inmiddels afgesproken dat het protocol van SKW om de VOG's van uitzendkrachten te checken, wordt aangescherpt. Met alle locatiemanagers wordt (opnieuw) afgesproken dat de VOG's van uitzendkrachten voor aanvang van een dienst dienen te worden gecontroleerd. Daarnaast worden door het uitzendbureau de VOG's voortaan ook naar de afdeling personeelszaken van SKW gestuurd.

Na een uitvoerig gesprek tussen de directeur van SKW en het betreffende uitzendbureau heeft ook het uitzendbureau besloten de eigen procedures in deze aan te scherpen. Aan het uitzendbureau is gevraagd te onderzoeken of de betreffende uitzendkracht in genoemde periode ook bij andere organisaties heeft gewerkt, en waar nodig deze andere organisaties actief in te lichten over het ontbreken van de juiste VOG.