



Inspectierapport

Villa De Amstel (BSO)

Welnastraat 845

1096 GJ AMSTERDAM

Registratienummer: 577265970

Toezi hthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 24-05-2016

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 14-06-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 mei 2016 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsbesluit dat is genomen door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een stichting met één directeur-bestuurder. SKW is een organisatie met zes vestigingen: twee kinderdagverblijven (Kinderdagverblijf de Toverlantaarn en Kinderdagverblijf De Amstel) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa De Amstel). Kinderdagverblijf De Amstel en Villa De Amstel maken deel uit van het Montessori Kind Centrum (MKC) De Amstel, waar ook een peuterspeelzaal en een school gevestigd zijn.

De vestigingen worden aangestuurd door twee locatiemanagers van wie er dagelijks één aanwezig is. De locatiemanagers sturen meerdere vestigingen aan. Villa De Amstel is een uitzondering: de buitenschoolse opvang en het naastgelegen kinderdagverblijf De Amstel worden aangestuurd door één vestigingsmanager.

Op het hoofdkantoor zijn twee 'managers kinderopvang' werkzaam, die zich onder andere bezighouden met het beleid en de aansturing van de locatiemanagers.

Per januari 2016 heeft er een wisseling plaatsgevonden onder de managers kinderopvang en de locatiemanagers BSO van de andere vestigingen van SKW. Zowel een van de managers kinderopvang als een locatiemanager BSO is vervangen door een andere persoon die daarvoor nog niet werkzaam was binnen SKW.

SKW heeft twee vertrouwenspersonen aangesteld: één voor de ouders en één voor het personeel. Er is een interne klachtenregeling getroffen waarbij een klachtencoördinator aangesteld is.

Locatie

Villa de Amstel is geopend in mei 2014. Er is plaats voor drie basisgroepen, momenteel worden er twee basisgroepen met ieder twintig kindplaatsen geëxploiteerd. Er is een team van vijf beroepskrachten. De vijfde beroepskracht is per januari 2016 in dienst gekomen. De locatiemanager is regelmatig aanwezig in het kantoor dat grenst aan de groepsruimte van de buitenschoolse opvang.

Er wordt gewerkt aan een doorgaande lijn met de basisschool (Montessorischool de Amstel). In schooljaar 2015-2016 worden de beroepskrachten getraind in de Montessori-visie, zodat deze ook op de buitenschoolse opvang geïmplementeerd kan worden.

De locatiemanager overlegt maandelijks met de directeur van de school, hierbij is ook iemand van de voorschool aanwezig omdat één van de groepsruimtes in de ochtend door de voorschool gebruikt wordt. De beroepskrachten van de buitenschoolse opvang, het kinderdagverblijf, de voorschool en de leerkrachten van de school hebben gezamenlijk studiedagen.

Tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek op 16 februari 2016 werden verschillende aspecten van het pedagogisch beleid niet in de praktijk gebracht. Naar aanleiding hiervan heeft de leidinggevende enerzijds de beschrijving in het pedagogisch beleid aangepast en anderzijds de afspraken over de werkwijze veranderd. De leidinggevende verklaart dat hierover met de oudercommissie is overlegd.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoer van het pedagogisch beleid

Bij het jaarlijkse inspectiebezoek op 16 februari 2016 heeft de toezichthouder beoordeeld dat het pedagogisch beleid op enkele punten onvoldoende werd uitgevoerd. Hierop heeft bureau kinderopvang een aanwijzing aan stichting kinderopvang gegeven.

De locatiemanager heeft, na overleg met de manager, de beroepskrachten en de oudercommissie een aantal veranderingen doorgevoerd met betrekking tot de uitvoer van het pedagogisch beleid. Ook zijn er beschrijvingen in het pedagogisch beleid aangepast waardoor deze meer accuraat beschrijven wat de werkwijze is.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 16 februari 2016 heeft de toezichthouder beoordeeld dat niet alle kinderen in de gelegenheid waren om buiten te spelen terwijl in het algemeen pedagogisch beleidsplan onder het kopje 'De Groene Droom' van SKW beschreven staat dat er elke dag wordt buiten gespeeld. Er is een andere manier van werken geïntroduceerd waarbij de kinderen nu ook zonder direct toezicht van een beroepskracht kunnen spelen in de buitenruimte of de groepsruimte. Deze werkwijze is ter advies voorgelegd aan de oudercommissie. Het betreft voor kinderen tot 8 jaar alleen het buitenspelen op de afgesloten buitenruimte die grenst aan de achterkant van de groepsruimtes. Kinderen ouder dan 8 jaar mogen, volgens het pedagogisch werkplan, ook spelen op het plein aan de voorkant van de school.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 16 februari 2016 heeft de toezichthouder beoordeeld dat het wenbeleid zoals dat in het pedagogisch werkplan beschreven staat niet in de praktijk werd uitgevoerd noch dat het beleid met betrekking het informeren van de kinderen over de activiteiten die op de opvang(mid)dag plaats vinden werd uitgevoerd.

Bij het inspectiebezoek ten behoeve van dit nader onderzoek zijn er geen kinderen die nieuw in een groep komen wennen; daarom heeft de toezichthouder met de beroepskracht van de Eekhoortjes gesproken over het wennen.

De beroepskracht vertelt dat kinderen de eerste week iedere dag dat zij op de groep zijn geïntroduceerd worden bij de andere kinderen. Als alle kinderen in de groepsruimte zijn gearriveerd nemen de kinderen aan tafel plaats en spreekt de beroepskracht de kinderen kort toe over bijzonderheden van de opvang(mid)dag. Dit gaat over welke activiteiten er plaats zullen vinden en indien er een nieuw kind in de groep gekomen is, wordt het kind geïntroduceerd. De beroepskracht van de Eekhoortjes verklaart voorts dat de mentor van een wenkind het kind wegwijst maakt in de groepsruimte en met de gewoonten en gebruiken van de opvang.

De beroepskracht van de Eekhoortjes verklaart dat het gezamenlijk cracker-eetmoment is losgelaten. In het kader van Montessori mogen de kinderen zelf hun eetmoment bepalen. Dit is nog niet beschreven in het pedagogisch werkplan van Villa de Amstel.

In het pedagogisch werkplan is inmiddels opgenomen dat activiteiten aangekondigd worden bij aanvang van de opvang(mid)dag en dat er activiteiten zullen plaatsvinden waaraan een beperkt aantal kinderen of kinderen van een bepaalde leeftijd kunnen deelnemen.

Bij de aankondiging aan het begin van de opvang(mid)dag wordt ook verteld hoeveel kinderen er mee kunnen doen aan de activiteit en of er een limit is aan de leeftijd van de kinderen die meedoen. Tijdens het inspectiebezoek voor dit nader onderzoek verzamelt de beroepskracht van de Uilen alle kinderen die willen deelnemen aan de circusactiviteit in de gymzaal. Aan een kind dat te jong is om deel te nemen wordt verteld dat het een andere keer mee zal kunnen doen.

Op de dag van het inspectiebezoek spelen de kinderen vrij in de beide groepsruimtes en in de buitenruimte aan de achterkant van de groepsruimtes. In de groepsruimte van de Eekhoortjes is steeds een beroepskracht aanwezig en hetzelfde geldt voor de groepsruimte van de Uilen, waar de beroepskracht aan het schoonmaken is. De beroepskracht van de Eekhoortjes loopt regelmatig naar buiten om te kijken hoe het daar gaat. De deur van de groepsruimte die direct aan de buitenruimte grenst staat open en zowel de kinderen als de beroepskracht lopen steeds in en uit. Hierdoor hebben de kinderen de mogelijkheid om zelf te bepalen waar zij spelen.

De beschrijving in het pedagogisch werkplan, dat het vervullen van de behoefte van het ene kind niet ten koste mag gaan van een ander kind, net als de behoeften van de groep niet ten koste mogen gaan van de behoefte van het individuele kind, wordt met deze werkwijze beter uitgevoerd dan met de manier van werken zoals die ten tijde van het jaarlijkse inspectiebezoek op 16 februari 2016 plaats vond.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen bij interacties tussen kinderen onderling. Op de dag van het inspectiebezoek ten behoeve van dit nader onderzoek gaat een kind van de Uilen groep alleen aan een tafel zitten. Ondanks de aanmoediging van de beroepskracht om bij andere kinderen aan tafel te gaan zitten wil het kind alleen blijven zitten. Geleidelijk wordt het de beroepskracht duidelijk dat het kind wil dat er een bepaald kind naast haar komt zitten maar dat kind is niet aanwezig. Het kind blijft echter alleen aan tafel zitten. Dan merkt de beroepskracht op dat er kinderen bij de kapstokken zijn die nog geen plek aan tafel hebben, de beroepskracht gaat naar de kapstokken toe en vraagt de kinderen om aan tafel te komen. Een van de kinderen is het kind waarop gewacht wordt. De beroepskracht geeft het kind dat steeds alleen aan tafel heeft zitten wachten een

compliment voor haar vasthoudendheid en nadat het andere kind aangeschoven is eten de kinderen naast elkaar aan tafel hun crackers.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Pedagogisch beleidsplan, versie april 2016, ontvangen op 21 april 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa De Amstel
Vestigingsnummer : 000028934717
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7
Postcode en plaats : 1097 ED AMSTERDAM
KvK nummer : 34215789
Website : www.kinderopvang-skw.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Bouman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 24-05-2016
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 14-06-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-06-2016
en oudercommissie
Verzenden inspectierapport naar : 14-06-2016
gemeente
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, artikel 1.62, vijfde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.