



Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Toverlantaarn (KDV)

Lorentzlaan 73

1097 KJ Amsterdam

Registratienummer: 588295280

Toeziether: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 26-10-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 20-12-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 oktober 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het ouderrecht. Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Daarom is ook de Amsterdamse basiskwaliteit VVE van de locatie in kaart gebracht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en beoordeeld bij desbetreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een organisatie met één directeur-bestuurder. De organisatie bestaat uit drie kinderdagverblijven (de Toverlantaarn, de Amstel en Villa Bons) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa De Amstel). Het hoofdkantoor van SKW is gevestigd in de omgeving van de locaties (in de Watergraafsmeer). Op het hoofdkantoor werken twee managers: één manager kinderopvang en één manager buitenschoolse opvang, die zich onder andere bezighouden met het beleid en de aansturing van de locatiemanagers. Binnen SKW werken vijf locatiemanagers. Er vinden regelmatig wisselingen plaats binnen het management; zowel onder de managers kinderopvang als onder de locatiemanagers hebben er de afgelopen drie jaar meerdere wisselingen plaatsgevonden.

Locatie

Kinderdagverblijf De Toverlantaarn is gevestigd in een oud schoolgebouw in de Watergraafsmeer en bestaat uit acht stamgroepen: twee babygroepen, twee peutergroepen en vier verticale groepen. Op een van de peutergroepen wordt voorschoolse educatie aangeboden met het VVE-programma Peuterplein. In de andere groepen van het kinderdagverblijf wordt met de thema's van Peuterplein gewerkt. Bij het kinderdagverblijf werken ongeveer 25 vaste beroepskrachten die allen gekoppeld zijn aan eigen stamgroepen. In geval van ziekte en verlof worden invulkrachten en uitzendkrachten ingezet.

De locatie wordt aangestuurd door twee locatiemanagers. Ten tijde van het inspectiebezoek is één van de twee locatiemanagers sinds kort uit dienst. Zij was, net als de andere locatiemanager die nog werkzaam is bij het kinderdagverblijf, werkzaam bij de organisatie sinds de zomer van 2017. Er is een nieuwe locatiemanager aangenomen die een aantal dagen na het inspectiebezoek haar werkzaamheden is gestart. Deze nieuwe locatiemanager is verantwoordelijk voor onder andere de gang van zaken met betrekking tot de voorschoolse educatie in de peutergroep. Het kinderdagverblijf is onderverdeeld in drie gedeeltes; ieder gedeelte grenst aan een aparte buitenruimte. Alle buitenruimtes zijn volledig omheind.

In het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet aan alle doelvoorschriften is voldaan die de gemeente Amsterdam stelt aan voorschoolse educatie.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd op de wettelijke kwaliteitseisen en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

De toezichthouder heeft naast de wettelijke kwaliteitseisen ook beoordeeld in hoeverre er wordt voldaan aan de doelen die de gemeente Amsterdam stelt aan voorschoolse educatie. De toezichthouder heeft geconstateerd dat niet aan alle doelvoorschriften is voldaan. De toezichthouder adviseert om deze beoordeling mee te nemen in de vaststelling van het subsidiebesluit.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een pedagogisch werkplan opgesteld.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang is concreet opgenomen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de verschillende ontwikkelingsfasen waarin kinderen zich bevinden. De wijze waarop voor baby's invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang is concreet uitgewerkt in bijlage 1 van het beleid waarin onder andere wordt ingegaan op de rol van verzorgingsmomenten voor de emotionele veiligheid van baby's. Voor alle kinderen is opgenomen op welke wijze de taalontwikkeling wordt gestimuleerd. De locatie hanteert een actief voorleesbeleid waarbij op verschillende momenten van de dag aan kinderen wordt voorgelezen en kinderen ook zelf de gelegenheid krijgen om boeken te pakken en te lezen. Beschreven is dat met kinderen interactief wordt voorgelezen: er worden vertelplaten gebruikt waarbij kinderen aan de hand van platen vertellen wat er gebeurt in een boek en de platen in de goede volgorde leggen.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen is concreet opgenomen, evenals de aard en organisatie waarbij kinderen de stamgroep en/of stamgroepsruimte kunnen verlaten.

In eerste instantie staan de tijden waarop er afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio niet volgens de daaraan gestelde eisen beschreven. In het beleid is namelijk de afwijking van de beroepskracht-kindratio opgenomen indien er twee of drie beroepskrachten worden ingezet op een groep. Deze inzet kan op dagen van de week verschillen, maar ook per week. Dit laatste is niet toegestaan. Daarnaast is bij een aantal groepen de beschrijving van de afwijking van de tijden dusdanig dat er meer dan drie uur op papier kan worden afgeweken. Ook dit is niet toegestaan. De houder is in het kader van overleg en overreding in de gelegenheid gesteld het beleid met betrekking tot de beroepskracht-kindratio aan te passen en heeft hier gehoor aan gegeven. Na aanpassing voldoet ook deze voorwaarde uit het beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Ten tijde van het inspectiebezoek is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd. Hieruit blijkt dat er sprake is van verantwoorde dagopvang, waarbij zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Emotionele veiligheid

Beroepskrachten benaderen kinderen op een respectvolle manier en sluiten hun lichaamshouding en stem- en taalgebruik aan op de leeftijd van de kinderen. Op babygroep Tweety worden kinderen gebracht door hun ouders. De beroepskracht vraagt aan de kinderen waar zij willen zitten. Samen kiezen ze een zachte mat uit. De beroepskracht gaat ook op de mat zitten en pakt een boek erbij. Een kind klimt op schoot en een ander kind leunt tegen haar aan. Een derde kind staat op een afstandje toe te kijken. De beroepskracht ziet dit en nodigt het kind uit om erbij te komen zitten, waarna het hier gehoor aan geeft. Wanneer een beroepskracht op een ander moment een kind benadert, vertelt ze wat ze gaat doen, namelijk de neus van het kind schoonmaken. Ze wacht eerst op een reactie van het kind voordat ze tot actie overgaat. Door de houding, het taal- en stemgebruik aan te passen op de leeftijd van de kinderen en door sensitief en responsief op de kinderen te reageren, wordt een emotioneel veilige omgeving gecreëerd.

Persoonlijke en sociale competenties

In peutergroep Nijntje (en tevens vve-groep) gaan de kinderen aan tafel zitten om crackers met elkaar te eten wanneer er nog een kind wordt gebracht. Deze heeft een pompoen meegenomen voor de herfsttafel die in de hoek van het lokaal is opgesteld. Het kind laat vol trots de pompoen zien en wil hier uitgebreid over vertellen. De beroepskrachten geven het kind de ruimte om aan de andere kinderen te vertellen en te laten zien wat het heeft meegenomen en geven aan dat de groep na het cracker eten uitgebreider naar de spullen op de thematafel zal kijken. De kinderen reageren enthousiast. Wanneer op een later moment inderdaad de voorwerpen op de thematafel ter sprake komen, mogen kinderen verschillende voorwerpen pakken (beukenootjes, kastanjes, etc.). De beroepskrachten stimuleren de kinderen om over de voorwerpen te vertellen en te benoemen of ze hard of zacht zijn en welke vormen ze hebben. Ook op de verticale groep Teigetje wordt aandacht besteed aan deze concepten. Naast aandacht voor de ontwikkeling van de sociale vaardigheden in de vorm van onderlinge interacties tussen de kinderen, is er op deze manier aandacht voor het stimuleren van de persoonlijke vaardigheden.

Voorschoolse educatie

Het kinderdagverblijf heeft één groep, Nijntje, waarin voorschoolse educatie wordt geboden. In deze groep wordt gebruikgemaakt van het vve-programma Peutertuin. Groep Nijntje is geopend van 7.30 tot 18.30 uur waarin

zowel kinderen met als zonder indicatie zitten. Kinderen met een indicatie komen minimaal anderhalve dag. Dagelijks worden maximaal zestien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie en het juiste vve-certificaat. Uit het opgestelde opleidingsplan blijkt op welke wijze de beroepskrachten bij- en nascholing ontvangen.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden voor voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Telefonisch contact met de locatiemanager op 16 november 2018
- Pedagogisch beleid Kinderopvang SKW 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf De Toverlantaarn 2018, geen versienummer, ontvangen op 2 november 2018
- Aangepaste beschrijving BKR regeling (als onderdeel van pedagogisch werkplan), ontvangen op 20 november 2018
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- EL-VVE lijst november 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Plaatsingslijst groep Nijntje, ontvangen op 2 november 2018
- Afschriften VVE- en taalcertificaten, ontvangen op 2 november 2018 en reeds in het bezit van de GGD
- Afschrift diploma uitzendkracht, ontvangen op 2 november 2018
- Presentielijst en rooster ingezet personeel groep Nijntje, 19 tot en met 26 oktober 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Opleidingsplan, ontvangen op 2 november 2018
- Observaties
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag, zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en twee uitzendkrachten die in de onderzochte periode (week 43 van 2018) zijn ingezet.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en twee uitzendkrachten die in de onderzochte periode (week 43 van 2018) zijn ingezet.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

- In de babygroep Tweety worden vijf kinderen opgevangen door één beroepskracht;
- In de babygroep Woezel en Pip worden zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- In de verticale groep Bert en Ernie worden vijf kinderen opgevangen door één beroepskracht;
- In de verticale groep Teigetje worden zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- In de verticale groepen Dribbel en Pinokkio worden beide zeven kinderen opgevangen door ieder twee beroepskrachten;
- In de peutergroep De Gruffalo's worden acht kinderen opgevangen door één beroepskracht;
- In de peutergroep Nijntje worden vijf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 43 van 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 7.30 tot 17.00 uur, van 8.15 tot 17.45 uur of van 9.15 tot 18.30 uur. Zij hebben ieder een halfuur pauze tussen 13.00 en 14.30 uur. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 43 van 2018 waarop de breng- en haaltijden van de kinderen zijn bijgehouden en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er is voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kindratio met inachtneming van de tijden zoals beschreven in het pedagogisch werkplan.

De toezichthouder heeft in het onderzoek naar de beroepskracht-kind-ratio, de periode tijdens het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin en eind van de dag niet onderzocht. De toezichthouder is in gesprek met de sectorpartijen over de praktijkgevolgen van de huidige eis die stelt dat het aantal beroepskrachten ten tijde van het samenvoegen per stamgroep moet worden bepaald.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn acht stamgroepen:

- Tweety en 'Woezel en Pip' voor ieder maximaal elf kinderen van 0 tot 2 jaar;
- 'Bert en Ernie', Teigetje, Pinokkio en Dribbel voor ieder maximaal twaalf kinderen van 0 tot 4 jaar;
- De Gruffalo's en Nijntje voor ieder maximaal zestien kinderen van 2 tot 4 jaar.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden. Kinderen zijn toegewezen aan twee of drie vaste beroepskrachten (afhankelijk van hun leeftijd en de groepsgrootte). In week 43 van 2018 is er voor alle kinderen een vaste beroepskracht aanwezig op de dagen dat zij worden opgevangen.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over welke beroepskrachten op welke dag aan welke groep zijn toegewezen. Eveneens is bij de deur van elk lokaal een foto van de op die dag werkzame medewerker opgehangen.

Ook is aan ieder kind een mentor toegewezen die de ontwikkeling van het kind periodiek met ouders bespreekt.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 15 november 2018

- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 2 november 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten van week 43 van 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Presentielijsten per groep inclusief breng- en haaltijden van week 43 van 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf De Toverlantaarn 2018, geen versienummer, ontvangen op 2 november 2018
- Aangepaste beschrijving BKR-regeling (als onderdeel van pedagogisch werkplan), ontvangen op 20 november 2018
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. De organisatie maakt gebruik van de digitale Risicomonitor voor het opstellen van een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Medewerkers vullen hier elk een deel van in. Op basis van de uitkomsten wordt een actieplan en een jaarplanning gemaakt. Gedurende teamvergaderingen en werkbesprekingen komen diverse vooraf vastgestelde thema's uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan bod en tweemaal per jaar worden het actieplan en de genomen maatregelen geëvalueerd. Ook worden ongevallenregistratieformulieren gebruikt. Aan de hand van deze formulieren wordt gekeken of er voldoende maatregelen worden genomen om ongevallen te voorkomen. De locatiemanager is eindverantwoordelijk voor het gehele proces.

De locatie heeft de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen ingeschat, alsmede het risico op grensoverschrijdend gedrag. Risico's met grote gevolgen zijn bijvoorbeeld het uitbreken van brand en de overdracht van ziektekiemen. Het risico op wiegendood is niet ingeschat als voornaam risico met grote gevolgen. Dit is echter geen risico waar je kinderen mee kan leren omgaan en kan dus niet aangemerkt worden als klein risico. In het actieplan van de locatie is opgenomen dat de locatiespecifieke werkafspraken over veilig slapen in één werkinstructie moeten komen te staan. Tot die tijd wordt er gebruikgemaakt van de werkinstructie wiegendoodpreventie dat SKW-breed gebruikt wordt. Met de locatiemanager is bovenstaande constatering besproken. Deze heeft aangegeven wiegendood wel degelijk als voornaam risico met grote gevolgen in te schatten en ook als dusdanig met de beroepskrachten te bespreken. De locatiemanager heeft een aangepast beleidsstuk opgestuurd waarin veilig slapen wel als voornaam risico met grote gevolgen is opgenomen.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Op basis van het rooster van het ingezette personeel van week 43 van 2018 en een steekproef uit de EHBO-certificaten constateert de toezichthouder dat aan deze voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Telefonisch contact met de locatiemanager op 16 november 2018
- Veiligheids- en gezondheidsplan De Toverlantaarn 2018, geen versienummer, ontvangen op 2 november 2018
- Aangepaste beschrijving van de voornaamste risico's De Toverlantaarn, ontvangen op 20 november 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten van week 43 van 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Afschriften EHBO-certificaten, ontvangen op 2 november 2018
- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Informatie

Ouders worden via het digitale ouderportaal op de hoogte gesteld van wijzigingen in het pedagogisch werkplan waarin een schema is opgenomen met de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

Het aantal doelgroepkinderen bedraagt minder dan 50%. Er wordt verspreid over vijf dagen (tien dagdelen) minimaal 15 uur voorschoolse educatie aangeboden aan de doelgroepkinderen. Doelgroepkinderen komen minimaal anderhalve dag.

Registratie in EL-VVE

Alle kinderen zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn actueel, en de gegevens worden minimaal maandelijks bijgewerkt.

Didactisch, educatief klimaat

Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met het VVE-programma Peuterplein. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem dat bij het programma Peuterplein hoort. Er wordt een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden aan de kinderen en opbrengstgericht gewerkt.

Personeel

Medewerkers zijn minimaal startbekwaam en er wordt gewerkt vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Er is een externe coach verbonden aan het kinderdagverblijf die eenmaal per twee weken een dagdeel langskomt op de locatie. Hij coacht de beroepskrachten bij het verder implementeren van Peuterplein op de groep en bij het opbrengstgericht werken.

Ouders

Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind.

Samenwerking met basisschool

Er is nog geen vaste samenwerking met de naastgelegen basisschool Dalton de Meer. De locatiemanager verklaart dat dit te maken heeft met wisselingen in het management, zowel binnen de basisschool als binnen SKW. Zij heeft verklaard dat de nieuwe locatiemanager van de Toverlantaarn die verantwoordelijk zal zijn voor de voorschoolse educatie op het kinderdagverblijf, contact zal gaan onderhouden met de basisschool.

Kinderen stromen door naar verschillende basisscholen waarbij een koude overdracht plaatsvindt. Indien het een zorgkind betreft, wordt er een afspraak gemaakt voor een warme overdracht.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De voor- en de vroegschool werken vanuit één visie.
(.)

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager tijdens het inspectiebezoek
- Uitdraai EL-VVE november 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Plaatsingslijst groep Nijntje, ontvangen op 2 november 2018
- Afschriften VVE-certificaten, reeds in het bezit van de GGD en ontvangen op 2 november 2018
- Afschriften kwalificaties taalnorm, reeds in het bezit van de GGD en ontvangen op 2 november 2018
- Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf De Toverlantaarn 2018, geen versienummer, ontvangen op 2 november 2018
- Scholingsplan 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze:
 - a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten,
 - b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd,
 - d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen,
 - e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
 - f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
- [Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
[Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis

en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.

- De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.
- De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-

kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio,

slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

- Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om vijftien uur voorschoolse educatie te volgen, verspreid over drie dagen.
- Het aantal uren dat per week ieder doelgroepkind aan voorschoolse educatie deelneemt bedraagt ten minste tien uur verdeeld over twee dagen.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Didactisch, educatief klimaat

- Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel.
- Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met behulp van een kindvolgsysteem, waarbij de uitkomsten uit het systeem gebruikt worden om tot een passend aanbod voor de kinderen te komen.
- Er is sprake van een pedagogisch-didactisch klimaat dat het voor kinderen mogelijk maakt om zich in ieder geval te ontwikkelen op de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
- Medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen. De medewerkers zijn bekend met de zorgstructuur.

Personeel

- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam op het gebied van het aanbieden van voorschoolse educatie alsmede op taalbeheersing.
- Er is voor iedere groep ten minste één hbo-geschoolde medewerker beschikbaar (hbo'er op de groep of hbo-coach) die de scholing 'hbo'er in de voorschool' heeft gevolgd.

Ouders

- Het ouderbeleid (zoals in het pedagogisch beleidsplan vanaf 1 januari 2018 is vastgesteld) is gericht op het realiseren van de doelen voor de ouderbetrokkenheid zoals vastgelegd in het gemeentelijke beleidsplan 'Ouderbetrokkenheid'.
- Het ouderbeleid (zoals is vastgesteld in het pedagogisch beleidsplan) wordt herkenbaar uitgevoerd op de locatie.

Samenwerking met basisschool

- De voor- en de vroegschool werken vanuit één visie.
- Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een warme overdracht plaats, drie maanden voor start van de basisschool.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf de Toverlantaarn
KvK-vestigingsnummer : 000021048312
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>
Aantal kindplaatsen : 102
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7
Postcode en plaats : 1097 ED Amsterdam
KvK-nummer : 34215789

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. Schalkwijk, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 26-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 29-11-2018
Zienswijze houder : 20-12-2018
Vaststellen inspectierapport : 20-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 21-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-12-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.