



Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Amstel (KDV)

Welnastraat 843

1096 GJ Amsterdam

Registratienummer: 628769842

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 31-07-2017

Type onderzoek: Incidenteel onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 10-08-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 31 juli 2017 is op grond van artikel 1.62, derde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een incidenteel onderzoek uitgevoerd vanwege een aanvraag tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer (SKW) is een stichting met één directeur-bestuurder. SKW is een organisatie met zes vestigingen: twee kinderdagverblijven (De Toverlantaarn en De Amstel) en vier buitenschoolse-opvanglocaties (Villa Bons, Villa Newton, Villa WSV en Villa De Amstel).

De locatie

Kinderdagverblijf De Amstel bestaat uit drie groepen met elk een eigen groepsruimte. De Rupsjes is een babygroep met negen kinderen van 0 tot 2 jaar en de Vlinders is nu een peutergroep met vijftien kinderen van 2 tot 4 jaar. De Lieveheersbeestjes is een verticale groep, in deze groep worden twaalf kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

De houder heeft een aanvraag tot uitbreiding gedaan voor drie kindplaatsen. De houder is voornemens met één kindplaats op de peutergroep (Vlinders) en met twee kindplaatsen op de babygroep (Rupsjes) uit te breiden.

Advies aan college van B&W

In dit onderzoek is het verzoek beoordeeld om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 36 naar 39.

Uit het onderzoek is gebleken dat deze wijziging redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Aan twee voorwaarden wordt nog niet voldaan. De houder verklaart dat aan deze voorwaarden voldaan zal zijn alvorens de wijziging in te laten gaan. De toezichthouder adviseert om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - positief te besluiten op het wijzigingsverzoek en dit vanaf de dagtekening van het besluit op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Voor de vestiging Kinderdagverblijf De Amstel is een pedagogisch werkplan opgesteld. De locatiemanager heeft samen met de beroepskrachten een concept pedagogisch werkplan opgesteld waarin de groepsgrootte en de werkwijze zoals die in 2018, wanneer de uitbreiding ingaat, beschreven staan.

In het pedagogisch werkplan staat: 'In de gang is er een hoekje ingericht voor de peuters om zelfstandig, of onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, een werkje te doen. De kast is ingericht met werkjes en materialen die de peuter zelfstandig kan pakken en die de peuter uitnodigen tot experimenteren en onderzoeken. De kinderen kunnen de hele dag gebruik maken van dit hoekje in de gang en zijn tijdens eetmomenten in hun eigen groepsruimte.' Het (zelfstandig) werken op de gang is conform de Montessori-visie. Omdat de groepsruimte van de Vlinders onvoldoende oppervlakte heeft om zestien kinderen in de groepsruimte te plaatsten worden in de ruime gang bij de keuken twee kindplaatsen van de Vlinders gesitueerd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de locatie manager
- Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf De Amstel versie maart 2017, ontvangen op 23 maart 2017
- Concept Pedagogisch werkplan versie januari 2018, ontvangen op 8 augustus 2017
- Jaarlijks inspectierapport van 22 november 2016

Personeel en groepen

De beroepskracht-kind-ratio bij de peutergroep de Vlinders blijft gelijk. Daar wordt volstaan met de inzet van twee beroepskrachten voor zestien kinderen. Bij de Rupsjes, waar elf kinderen geplaatst zullen worden, komt op maandag, dinsdag en donderdag een derde beroepskracht. De locatiemanager verklaart dat er een nieuwe beroepskracht voor deze drie dagen wordt aangetrokken.

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Dit is beoordeeld bij het laatste jaarlijkse onderzoek van 17 november 2016. De beroepskracht die na 22 november 2016 in dienst is gekomen beschikt eveneens over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De locatiemanager verklaart dat de nieuwe beroepskracht niet eerder zal worden ingezet dan wanneer een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven voor het juiste functieprofiel en die op dat moment niet ouder is dan twee maanden is overgelegd.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is beoordeeld bij het laatste jaarlijkse onderzoek van 17 november 2016. De beroepskracht die na 22 november 2016 in dienst is gekomen beschikt eveneens over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

De vestigingsmanager verklaart dat de nieuwe beroepskracht die zal worden ingezet eveneens zal beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

In het pedagogisch werkplan is de wijze waarop stagiairs zullen worden ingezet, beschreven.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf De Amstel heeft drie groepen: in babygroep de Rupsjes (0 tot 2 jaar) worden nu maximaal negen kinderen per dag en na de uitbreiding met maximaal elf kinderen per dag opgevangen. In peutergroep de Vlinders (2 tot 4 jaar) worden nu maximaal vijftien kinderen per dag en na de uitbreiding maximaal zestien kinderen per dag worden opgevangen. En in verticale groep de Lieveheersbeestjes (0 tot 4 jaar) worden maximaal twaalf kinderen per dag opgevangen.

Tussen 7.30 en 8.00 uur en 18.00 en 18.30 uur worden alle kinderen samen opgevangen in de groepsruimte van de Lieveheersbeestjes. Opvang in een andere dan de eigen stamgroep zal - zo staat in het pedagogisch beleidsplan - alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming.

Elke groep heeft drie vaste beroepskrachten.

Kinderen maken per week gebruik van maximaal twee groepsruimtes. Daarnaast maken zij gebruik van de aangrenzende ruimte op de gang. De Vlinders zullen, bij aanwezigheid van meer dan veertien kinderen, altijd gebruikmaken van de speelruimte op de gang.

Beroepskracht-kind-ratio

De locatiemanager heeft een overzicht van de wekelijkse inzet van de beroepskrachten toegestuurd.

Op maandag, dinsdag en donderdag werken enkele beroepskrachten 10 uur per dag. Op de meeste dagen beginnen twee beroepskrachten om 7.30 uur, een beroepskracht om 8.00 uur, een beroepskracht om 8.30 uur en een beroepskracht om 9.00 uur. Eveneens op de meeste dagen eindigt de dienst van twee beroepskrachten om 17.00 uur, van een beroepskracht om 17.30 uur, van een beroepskracht om 18.00 uur en van twee beroepskrachten om 18.30 uur. Van 7.30 tot 8.00 uur en van 18.00 tot 18.30 uur worden alle (nog) aanwezige kinderen opgevangen in de groepsruimte van de Lieveheersbeestjes.

Bij de babygroep de Rupsjes zullen op maandag, dinsdag en donderdag drie beroepskrachten worden ingezet.

Iedere beroepskracht pauzeert tussen 13.30 en 15.00 uur een half uur tussen

Met deze werk- en pauzetijden is het aannemelijk dat aan de beroepskracht-kind-ratio zal worden voldaan.

In geval van calamiteiten zijn de locatiemanager, de beroepskrachten van de peuterspeelzaal en de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang in hetzelfde gebouw de achterwachten.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de locatiemanager op 7 augustus 2017
- E-mail van de locatiemanager van 8 augustus 2017
- Verklaring omtrent het gedrag, ontvangen op 7 augustus 2017
- Diploma, ontvangen op 7 augustus 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten, ontvangen op 7 augustus 2017
- Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf De Amstel versie maart 2017, ontvangen op 23 maart 2017
- Jaarlijks inspectierapport van 22 november 2016

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie is gemaakt in het voorjaar van 2016 maar deze is niet afgestemd op de situatie zoals die na het doorvoeren van de wijziging van het aantal kindplaatsen zal zijn. Hierdoor is de inventarisatie niet actueel. De wijziging met één kindplaats bij peutergroep De Vlinders en met twee kindplaatsen bij babygroep De Rupsjes is nog niet in de inventarisatie opgenomen. De locatiemanager verklaart dat voorafgaand aan het doorvoeren van de wijziging een nieuwe inventarisatie waarin het nieuwe aantal kindplaatsen wordt opgenomen gemaakt zal worden.

De risico-inventarisatie wordt uitgevoerd door de locatiemanager en de beroepskrachten. In de risico-inventarisaties gezondheid en veiligheid wordt verwezen naar huisregels, veiligheidsregels en aanvullende protocollen. Deze gelden voor de gehele organisatie en kunnen aangevuld worden met bijzonderheden betreffende de vestiging.

Eens per maand is er een vergadering met het hele team en eens in de zes weken per groep met de op die dag aanwezige medewerkers van de groep. Notulen en (nieuw) beleid, waaronder werkinstructies, worden besproken tijdens deze vergaderingen en in een algemene mail die gericht wordt aan het hele team verstuurd. Het is een aandachtspunt dat er geen notulen beschikbaar zijn van september en oktober 2016.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 lid 2 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 lid 2 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Vierogenprincipe

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een transparant gebouw met veel glas tussen de groepen. Op deze manier hebben de beroepskrachten zicht op elkaar. Tussen de groep de Rupsen en de Lieveheersbeestjes staat de deur open zodra in één of beide groepsruimtes één beroepskracht aanwezig is. Wanneer er één beroepskracht bij de Vlinders aanwezig is dan staat de deur naar de groepsruimte open en wordt er gebruikgemaakt van een babyfoon die te horen is in de groepsruimte van de Lieveheersbeestjes.

Dagelijks zijn er minimaal twee groepen geopend waardoor het in de praktijk niet voorkomt dat er terwijl er kinderen opgevangen worden één beroepskracht op de vestiging is.

In de slaapkamers staat altijd een babyfoon aan, waardoor de beroepskracht in de slaapkamer gehoord kan worden door de andere beroepskracht. Ook beschikken de slaapkamers over kleine ramen, zodat er vanuit de groepsruimte naar binnen kan worden gekeken.

In de ochtend en aan het einde van de dag wanneer de drie groepen worden samengevoegd zijn er twee beroepskrachten aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de locatiemanager 7 augustus 2017
- Mail van 8 augustus 2017 van de locatiemanager
- Pedagogisch Werkplan Kinderdagverblijf de Amstel Kinderopvang SKW versie maart 2017, ontvangen op 30 mei 2017
- Jaarlijks inspectierapport van 22 november 2016

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De houder wil graag zestien kinderen opvangen in de peutergroep Vlinders. Hierom wordt een deel van de gang bij de groepsruimte getrokken waardoor er meer speeloppervlak voor de peuters beschikbaar is. Het betreft een deel van de gang waar ook een keuken is. Op de plattegrond staat dat deze algemene keuken verblijfsruimte is met een oppervlakte van 14,8 m². De ruimte grenst direct aan de groepsruimte van de Vlinders. De groepsruimte van de Vlinders is 50,3 m². Tezamen is dat voldoende voor de opvang van zestien kinderen.

De groepsruimte van de Vlinders is passend ingericht. Voor ieder kind is er een plaats aan de lage tafels en er zijn verschillende speelhoeken ingericht. In de slaapkamer staan nu tien bedden; er zullen twee bedden bij geplaatst worden. De locatiemanager verklaart dat er dan voldoende slaappleats is voor peuters die willen slapen. De ruimte op de gang is ingericht met een lage tafel, een kast met knutselmateriaal en een kast met verschillende spelletjes en werkjes, waaronder bouwmaterialen en Montessori-materiaal. Er zijn kleedjes die de kinderen op de grond kunnen leggen zodat zij op de grond een werkje kunnen doen. Op de basisschool werken kinderen op dezelfde manier zelfstandig op de gang. Op deze manier is het werken op de gang voor de peuters een goede voorbereiding op de basisschool.

De houder wil graag elf kinderen opvang op de babygroep. Daar worden nu negen kinderen opgevangen. De oppervlakte van de babygroep is 49,2 m². Dit is voldoende voor de gewenste elf kindplaatsen. De babygroep is passend ingericht met een baby-tuin, een bank om te voeden en een tafel met stoelen met stoelverkleiners voor de kinderen die al mogen zitten. Ook staat er een hangwieg in de groepsruimte, voor de aller jongste baby's die onder direct toezicht van de beroepskrachten slapen.

De babygroep heeft een eigen slaapkamer met twaalf slaappleatsen. Dit is voldoende afgestemd op het aantal kinderen dat dagelijks maximaal bij de babygroep opgevangen zal worden.

Buitenspeelruimte

Van de buitenruimte is geen plattegrond met oppervlaktematen beschikbaar. De locatiemanager heeft de buitenruimte van het kinderdagverblijf opgemeten en verklaard dat deze 8 x 17 meter groot is. Met deze 136 m² is er voldoende buitenruimte voor de opvang van de gewenste 39 kinderen.

De buitenruimte is grenzend aan het kindercentrum. De kinderen kunnen direct vanuit de groepsruimte of vanuit de speelruimte op de gang de tuin betreden. De tuin is ingericht met een zandbak, met een moestuin en er is los speelmateriaal zoals fietsen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de locatiemanager 7 augustus 2017
- Mail van 8 augustus 2017 van de locatiemanager
- Pedagogisch Werkplan Kinderdagverblijf de Amstel Kinderopvang SKW versie maart 2017, ontvangen op 30 mei 2017
- Plattegrond d.d. 1 februari 2013, ontvangen op 1 juni 2017
- Jaarlijks inspectierapport van 22 november 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Amstel
KvK-vestigingsnummer : 000028934709
Website : <http://www.kinderopvang-skw.nl>
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Watergraafsmeer
Adres houder : Hugo de Vrieslaan 7
Postcode en plaats : 1097 ED Amsterdam
KvK-nummer : 34215789
Website : www.kinderopvang-skw.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Bouman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 31-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 09-08-2017
Zienswijze houder : 10-08-2017
Vaststellen inspectierapport : 10-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-08-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.